



## POLITICA DELLA QUALITA' e SICUREZZA

MOD. **POL** – rev.01 20/10/22

Redatto: F. Poma

Riesaminato: S. Redaelli

Approvato: D. Redaelli

Pag. **1** di **3**

**DAE S.R.L.**, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica nasce come impegno della **Direzione**, attraverso l'operato di tutto il personale, di mantenere il sistema di gestione per la Qualità, conforme alla ISO 9001:2015 e implementare il sistema per la Sicurezza, conforme alla ISO 45001.

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi nonché a carattere cogente impattanti sul sistema di gestione aziendale;
- il continuo sviluppo tecnologico delle infrastrutture;
- l'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi, esposizione all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

**DAE s.r.l.** definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

### **1. RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE**, che si traduce in:

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
- Accrescere l'affidabilità del servizio;
- Consolidare la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.

### **2. FORMAZIONE E RISORSE**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;



## POLITICA DELLA QUALITA' e SICUREZZA

MOD. **POL** - rev.01 20/10/22

Redatto: F. Poma

Riesaminato: S. Redaelli

Approvato: D. Redaelli

Pag. **2** di **3**

- Mettere a disposizione risorse adeguate (tecnologie, infrastrutture, ecc.) e aggiornate;
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori di servizio.

### **3. STRATEGIA**, che è focalizzata a:

- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- Consolidare la struttura in relazione alla dimensione societaria;
- Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

In occasione del Riesame la Politica per la Qualità viene esaminata annualmente, definendo gli obiettivi aziendali.

Data

18/07/2021

La Direzione

Daniele Redaelli



## POLITICA DELLA QUALITA' e SICUREZZA

MOD. POL – rev.01 20/10/22

Redatto: F. Poma

Riesaminato: S. Redaelli

Approvato: D. Redaelli

Pag. 3 di 3

**DAE S.R.L.** ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

E' intendimento di **DAE S.R.L.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno dell'Organizzazione si traduce quindi come segue:

- Nell'ambito della **QUALITA'**:
  - Mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
  - Individuare processi e metodologie lavorative funzionali alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
  - Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione.
  - Incrementare le capacità del personale e garantire un ambiente di lavoro conforme.
  - Soddisfare dove possibile le esigenze delle parti interessate.
  
- Nell'ambito della **SICUREZZA e SALUTE DEI LAVORATORI**:
  - Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
  - Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti;
  - Erogare la formazione di cogenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;
  - Effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego.
  - Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità e della Sicurezza per garantirne la continua idoneità.

Carate Brianza (MB), 20/10/2022

La Direzione, Daniele Redaelli